

Nuohousalan Keskusliitto ry:n Tulisija- ja hormitarkastusohjelmiston tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Nuohousalan Keskusliitto ry

Yhteystiedot:
Katajanokankatu 3 B 9
00160 Helsinki

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Nuohousalan Keskusliitto ry
Katajanokankatu 3 B 9
00160 Helsinki
(09) 6844160
info@nuohoojat.fi

2. Rekisteröidyt

Henkilöllä tai yrityksellä on tai ollut rekisterinpitäjän olemassa oleva jäsen-/asiakassuhde tai potentiaalinen jäsen-/asiakassuhde

- Kiinteistöt ja niiden omistajat, haltijat tai yhteyshenkilöt
- Tarkastuksia suorittavat yritykset, yritysten yhteyshenkilöt
- Valmiin raportin vastaanottajien yhteystiedot

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Henkilötietoja käsitellään Paloturvamestarit toimintamallin mukaisessa tulisija- ja hormitarkastuksessa, kiinteistön palotarkkailussa, biokattilaneuvonnassa, lämmityslaitteita koskevissa tarkastuksissa

- Ohjelmiston tuotantoversio sisältää oikeita asiakaskontakteja. Tarkastuksen yhteydessä asiakasta informoidaan tietojen siirrosta sähköiseen ympäristöön. Ohjelmistosta on olemassa myös testiversio, jotka käytetään uusien tarkastajien kouluttamisessa. Testiversio ei sisällä oikeita asiakaskontakteja.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Kiinteistön, kiinteistön omistajan, haltijan tai muun yhteys henkilön yhteystiedot
 - Nimi
 - Osoite
 - Puhelinnumero
 - Sähköpostiosoite

Asiakastiedot

- Tarkastuskohteena olevan kiinteistön tunniste- ja osoitetiedot
- Tarkastettavat kohteet, tehdyt havainnot (kirjallinen ja kuvallinen dokumentointi)
- Korjauskehotukset, toimenpide-ehdotukset
- Aikaisempi tarkastushistoria

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen

Nuohousalan Keskusliitto ry
Katajanokankatu 3 B 9
00160 Helsinki
(09) 6844160
info@nuohoojat.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

Tietoja säilytetään tilastollisiin ja alan tutkimusta palveleviin tarkoituksiin.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännömukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännömukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään suoraan järjestelmään asiakassuhteen syntymisen yhteydessä tai sähköpostitse, puhelimitse, lomakkeella tai muulla vastaavalla tavalla
- Nuohousalan Yritykset
- Nuohousalan Ammatinharjoittajat
- Nuohousalan Keskusliitto ry:n jäsenrekisteri

7. Säännömukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Nuohousalan Keskusliitto ry:n ulkopuolelle.

Rekisterin tietoja tai sen osia luovutetaan vain tarkastustoimintaan liittyen asiakkaan suostumuksella ainoastaan niille tahoille, jotka tietoja tarvitsevat.

- Kiinteistön omistaja (vain omaa kiinteistöä tai kiinteistöjä koskevat tiedot)
- Kiinteistön haltija (vain hallitsemaansa kiinteistöä tai kiinteistöjä koskevat tiedot)
- Pelastusviranomainen (palo-, asumis- tai kattoturvallisuuteen liittyvien epäkohtien ilmoittaminen)*

*Pelastuslaki 379/2011 61§ nuohoojan/tarkastajan vikojen ja puutteiden ilmoittamisvelvollisuus

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännömukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Sähköinen tarkastusohjelmistotoimittaja, City Dev Labs

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Tiedot arkistoidaan pysyvästi ainoastaan tilastollisiin tarkoituksiin, jotta palo- ja asumisturvallisuuden kehitystä voidaan luotettavasti arvioida
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

- Tulisija- ja hormitarkastusohjelmiston tietoja käsittelevät Nuohousalan Keskusliitto ry:n rekisterinpitäjät järjestelmään erikseen määriteltyjen käyttö- ja kirjautumisoikeuksien mukaisesti sekä ohjelmalisenssin haltijat erikseen määriteltyjen käyttö- ja kirjautumisoikeuksien mukaisesti
- IT tuki, Jorma Lappeteläinen

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Käytämme seuraavia suojatoimia tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi.

- Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmä on myös suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.
- Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin sekä käyttöoikeuksin.
- Rekisteri sijaitsee tietokoneessa, joka on sijoitettu konesaliin palvelimelle, jonne pääsy asiattomilta on estetty.
- Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa.
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.